

# caso práctico

tna transforma el tiempo de elaboración del fabricante de botanas con soluciones innovadoras de aderezo



Brandneu Foods, ubicada en Toronto, Canadá, es el productor líder de chips de kale. Brandneu, orgulloso del perfil natural, saludable y de alta calidad de sus productos, reconoció que su línea de producción necesitaba actualizaciones significativas para satisfacer las crecientes demandas, por parte de los consumidores, de alternativas saludables a las papas fritas. Para mejorar su proceso y las capacidades de aderezo, Brandneu se asoció con tna.

## desafío 1: aumentar la precisión del aderezo

Al haber experimentado previamente problemas de sabor inconsistente, lo que ocasionó un impacto directo en el sabor y generó pérdidas de aderezo significativas, Brandneu era consciente de que cualquier equipo nuevo en la instalación debía asegurar la precisión real en la aplicación de aderezo. La compañía confiaba en que intelli-flav<sup>OMS</sup> 5 fuera la solución perfecta.

un caso práctico de **tna**

## la solución

Al proveer polvo saborizante y aceite líquido en un solo tambor, intelli-flav<sup>OMS</sup> 5 de **tna** ofrece un sistema de aderezo de masa variable con un pesador vibratorio dinámico para controlar directamente el spray del aceite. Esto significa que se aplica solamente la cantidad correcta de aceite para cada chip, una característica esencial que Brandneu buscaba para mantener el perfil saludable de sus populares chips de kale.

Gracias a la precisión de la aplicación sin precedente del sistema, Brandneu podía minimizar las pérdidas de aderezo en el proceso de producción al reducir la pérdida de material de desecho e incrementar la rentabilidad. Además, intelli-flav<sup>OMS</sup> 5 de **tna** ofrece una cobertura y dispersión del sabor mejoradas, permitiendo que Brandneu agregue un mínimo de sal y saborizante sin comprometer la calidad final ni el sabor de sus chips de kale.

## desafío 2: incrementar las velocidades de producción

Para cumplir con la alta demanda de sus productos, Brandneu necesitaba flexibilidad total para cambiar los sabores de manera rápida y sencilla. Además también estaba buscando un equipo que fuera intuitivo y fácil de usar para asegurar un proceso de producción continuo.

**“Naturalmente, cualquier interrupción en la producción puede ser costosa para los fabricantes. Estuvimos muy conformes con la velocidad de instalación del equipo. Al actuar de manera efectiva como un sistema de “enchufar y usar”, la línea estaba activa y en funcionamiento de nuevo en unas pocas horas”.**



## la solución

Para cumplir con la necesidad de Brandneu de incrementar las velocidades de producción, **tna** sugirió un segundo tambor que pudiera cambiarse en la línea en menos de 15 minutos. Añadir un segundo tambor significa que la compañía puede cumplir con los pedidos más rápidamente y reducir el tiempo de elaboración de la producción de manera considerable: de 60 a solamente 15 días. Este impulso en la producción ofrece una satisfacción real al cliente y demuestra que se puede confiar en Brandneu para completar los pedidos en un corto plazo de entrega.

Al sumar un sistema completamente nuevo a su línea de producción existente, Brandneu estaba buscando un equipo que fuera intuitivo y fácil de usar para todos los operarios. **tna** admitió que, en un proceso de producción rápido y fluido, esperar al especialista adecuado para que ponga en funcionamiento la

máquina tendría un impacto significativo en el tiempo. El sistema de intelli-flav<sup>OMS</sup> 5 de **tna** ofrece una pantalla táctil simple que es fácil de programar para una función sencilla. Esto ayuda a que los gerentes de la planta estén tranquilos a la vez que se ahorra tiempo de capacitación del personal.

Adrian Quinn, presidente de Brandneu Foods, comenta: “Estamos satisfechos con los resultados de la instalación de **tna**. El 33 % de los consumidores de los Estados Unidos está consumiendo alimentos más saludables este año en comparación con el año anterior<sup>1</sup>, esto nos brinda una enorme oportunidad para incrementar nuestra cuota del mercado en este segmento creciente. El sistema intelli-flav<sup>OMS</sup> 5 de **tna** nos posiciona mejor para responder a esta demanda, al reducir el tiempo de elaboración de la producción en un 75 % e impulsar la productividad”.

<sup>1</sup> Mintel, *A snacking nation: 94% of Americans snack daily* (July 2015), ingresar en: <http://www.mintel.com/press-centre/food-and-drink/a-snacking-nation-94-of-americans-snack-daily>

## desafío 3: asegurar la integración constante

Brandneu estaba buscando maximizar el espacio de la planta para posibles expansiones futuras, por esto **tna** necesitó considerar la ocupación del espacio global de la planta al planificar la instalación. La integración

continua y una instalación uniforme eran imperativos para mantener la interrupción de la planta al mínimo y asegurar que no afectara de manera adversa al resto del equipo en la línea de producción.

### la solución

Además de ser simple y fácil de usar, intelli-flav<sup>OMS 5</sup> de **tna** requirió mucho menos espacio que el equipo existente, lo cual brindó a Brandneu la flexibilidad para agregar más líneas en el futuro.

Instalado como parte de una configuración más grande, era indispensable que **tna** integrara la máquina con otro equipo sin esfuerzo. Al analizar los recursos integrales existentes, entre los que se incluyen los requisitos de funcionamiento y las necesidades de capacitación, el equipo de administración del proyecto de **tna** desarrolló una solución que integró rápida y continuamente a todo el equipo existente de Brandneu.

Quinn comenta: "Naturalmente, cualquier interrupción en la producción puede ser costosa para los fabricantes. Estuvimos muy conformes con la velocidad de instalación del equipo. Al actuar de manera efectiva como un sistema de "enchufar y usar", la línea estaba activa y en funcionamiento de nuevo en unas pocas horas".

Y continúa: "El sistema se ha integrado sin esfuerzo a nuestra línea existente, es fácil de usar, fácil de limpiar y, lo que es más importante, excepcionalmente fiable, lo que, como productor que está ocupado produciendo botanas, es indispensable para satisfacer las necesidades del cliente. El servicio que ofreció **tna** es verdaderamente excelente, y es reconfortante saber que tenemos su apoyo en todos los sentidos".

## cumplir con las necesidades a largo plazo del cliente

Es indispensable que se ofrezca una garantía para brindar una solución a largo plazo y no solamente un arreglo rápido cuando se realiza cualquier instalación nueva. Brandneu necesitaba un equipo que pudiera no solamente aumentar la precisión del aderezo, incrementar las velocidades de producción e integrar continuamente el equipo existente, sino también satisfacer las necesidades del cliente a largo plazo.

Sekhar Chakkingal, gerente de ventas regional de **tna** para América del Norte, comenta: "En **tna** nos centramos en encontrar las soluciones correctas para los desafíos específicos de nuestros clientes. El mercado de botanas se está expandiendo rápidamente y Brandneu se acercó a **tna** porque necesitaba ser un pionero. Al evaluar sus necesidades, pudimos brindarle una solución flexible y de alto rendimiento que cumpliera con sus necesidades a largo plazo".

"En **tna** nos centramos en encontrar las soluciones correctas para los desafíos específicos de nuestros clientes. El mercado de botanas se está expandiendo rápidamente y Brandneu se acercó a **tna** porque necesitaba ser un pionero. Al evaluar sus necesidades, pudimos brindarle una solución flexible y de alto rendimiento que cumpliera con sus necesidades a largo plazo".



**tna** es el proveedor líder a nivel mundial de soluciones integrales de procesado y envasado de alimentos con más de 14 000 sistemas instalados en más de 120 países. La empresa ofrece una amplia gama de productos incluyendo manipulación de materiales, procesamiento, refrigeración y congelación, revestimiento, distribución, condimentado, pesaje, envasado, inserción y etiquetado, detección de metales, soluciones de verificación y soluciones de final de línea.

**tna** también ofrece una variedad de integración de controles de línea de producción y opciones de informes SCADA, gestión de proyectos y capacitación. La combinación única de tecnologías innovadoras de **tna**, la amplia experiencia en gestión de proyectos y el soporte global 24/7, garantizan que los clientes obtengan productos alimenticios más rápidos, fiables y flexibles con el menor costo de propiedad.

